Reglement Keurmerk Gezinshuizen

Keurmerk Gezinshuizen is onderdeel van de Rudolphstichting, statutair gevestigd te Barneveld en kantoorhoudende te De Glind aan het adres Rudolphlaan 2.

Deelname aan Keurmerk Gezinshuizen

- Gezinshuizen die werken volgens de Kwaliteitsmap Keurmerk Gezinshuizen, kunnen deelnemen aan de certificering volgens Keurmerk Gezinshuizen.
- Organisaties die gezinshuizen verenigen die werken volgens de Kwaliteitsmap Keurmerk Gezinshuizen, kunnen deelnemen aan de certificering Keurmerk Gezinshuizen.
- Gezinshuizen/organisaties zijn pas dan deelnemer als de overeenkomsten tot deelname zijn getekend en betaling van deelnemerskosten en/of Kwaliteitsmap zijn voldaan.
- Met het ondertekenen van de voorwaarden, bij het aanmelden op de website, gaat het gezinshuis akkoord met het Privacy Statement, het in rekening brengen van de kwaliteitsmap (eenmalig) en de jaarlijkse deelnamekosten.
- Keurmerk Gezinshuizen behoudt zich het recht toe, zonder opgave van reden, (vrijgevestigde) gezinshuizen/organisaties niet toe te laten tot de certificering voor Keurmerk Gezinshuizen.
- Ter nadere informatie kan aan (vrijgevestigde) gezinshuizen/organisaties gevraagd worden recente referenties van huidige zorgaanbieder(s) en/of van minimaal 2 cliënten, op verzoek bij de aanvraag voor het Keurmerk toe te sturen. Tevens kan inzage in recente inspectierapporten gevraagd worden, kan gevraagd worden of er een verklaring van geen bezwaar is afgegeven door de Raad van de Kinderbescherming en kan een check worden gedaan wat betreft mogelijke juridische zaken betreffend het gezinshuis.

Certificaat Keurmerk Gezinshuizen

Voorwaarden tot het verkrijgen en behouden van het certificaat Keurmerk Gezinshuizen zijn:

1. Geldig ISO 9001 certificaat, op basis van de ISO audit volgens de Kwaliteitsmap Keurmerk Gezinshuizen.
2. Jaarlijks herbevestigen van positief beoordeelde gezinshuis audit en ISO audit aan organisatie Keurmerk Gezinshuizen.
3. Betaling van kosten verbonden met het certificeringstraject. Deze kosten zullen door de Rudolphstichting worden geïnd.

Documenten

Documenten behorend bij de Kwaliteitsmap Keurmerk Gezinshuizen worden jaarlijks gecontroleerd en wanneer nodig geactualiseerd.

Veranderingen in de Kwaliteitsmap

Alle inhoudelijke veranderingen in de teksten van het kwaliteitshandboek, processen, en registraties moeten door de certificeringsinstelling, het Keurmerkinstituut, worden gecertificeerd. Hiertoe wordt 1 maal per jaar een aanvul- en correctieronde gehouden.

Deelnemende gezinshuizen krijgen jaarlijks de meest recente versie voorzien van versie nummer en datum van het kwaliteitshandboek, processen en registraties toegestuurd.
De recente versie wordt van kracht een half jaar na officiële publicatie. Tot die tijd geldt een overgangsperiode; nieuw deelnemende gezinshuizen gebruiken de recente versie; reeds deelnemende gezinshuizen bereiden zich voor op het gebruik van de recente versie als deze na een half jaar van kracht is.

Keurmerk Adviescommissie
De Keurmerk Adviescommissie adviseert de directeur van de Rudolphstichting wat betreft inhoud en werking van Keurmerk Gezinshuizen.

Communicatie
Keurmerk Gezinshuizen gebruikt haar website en nieuwsberichten om de gezinshuizen en organisaties te informeren over alle zaken aangaande Keurmerk Gezinshuizen.

Registers
Keurmerk Gezinshuizen beheert 2 registers
- Register Keurmerk Gezinshuizen
- Register Gezinshuisauditoren

Register Keurmerk Gezinshuizen
Gecertificeerde gezinshuizen worden opgenomen in het register Keurmerk Gezinshuizen met registratie nummer en datum van certificering.
Gegevens van de gecertificeerde gezinshuizen worden op de website van Keurmerk Gezinshuizen geplaatst, tenzij het gezinshuis daarvoor inhoudelijke bezwaren heeft.

Register Gezinshuisauditoren
Vast onderdeel van de jaarlijkse toetsing is de gezinshuisaudit. Deze wordt uitgevoerd door gezinshuisauditoren.
Gezinshuisauditoren hebben een contract bij Keurmerk Gezinshuizen en verbinden zich aan Keurmerk Gezinshuizen.
Gezinshuisauditoren voldoen aan het profiel gezinshuisauditor en staan geregistreerd in het Register Gezinshuisauditoren van Keurmerk Gezinshuizen.

Deelnemende organisaties kunnen eigen werknemers voordragen voor gezinshuisauditor.
Voorwaarde is dat de voorgedragen personen aan het profiel van gezinshuisauditor voor Keurmerk Gezinshuizen voldoen en worden opgenomen in het register van auditoren.

Keurmerk Gezinshuizen laat op haar website zien welke gezinshuisauditoren geregistreerd zijn.

Gebruik logo
Gezinshuizen/organisaties gebruiken het ISO logo alleen in combinatie met het logo van Keurmerk Gezinshuizen.

De (kandidaat) Keurmerkhouder is niet gerechtigd het Keurmerk Gezinshuizen op producten aan te brengen.